

**Odpowiedzi na pytania dotyczące postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługi korzyści pracowniczych (korzystanie z obiektów sportowych i zajęć sportowych) przez pracowników Filharmonii Narodowej.**

1. Czy jedynym dopuszczalnym przez Zamawiającego sposobem weryfikacji i dostępu użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest imienna karta (magnetyczna, chipowa lub zbliżeniowa), po okazaniu której wraz z dowodem osobistym i podpisaniem na liście Użytkownik jest wpuszczany do tego obiektu?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wskazał w SIWZ, że dostęp użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych ma odbywać się za okazaniem przez użytkownika karty imiennej. Jeżeli jednak Wykonawcy przedstawią inną możliwość stałego dostępu do obiektów i weryfikacji tożsamości użytkowników przy pomocy innej metody Zamawiający dopuści taką możliwość po uprzednim sprawdzeniu czy dana metoda weryfikacji spełnia jego oczekiwania i istnieje techniczna możliwość korzystania przez pracowników F.N. z takiej metody.

2. Czy wykonawca może (we własnym zakresie i niezależnie od Zamawiającego) pobierać od Pracowników Zamawiającego i ich osób towarzyszących tak osobiste dane jak, np. numery telefonów, numery PESEL, odciski linii papilarnych / rozkłady tzw. minucji, adresy e-mail?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Nie, Wykonawca nie może we własnym zakresie i niezależnie od Zamawiającego pobierać danych osobowych Pracowników. Dane osobowe wskazane w pytaniu mogą być podane tylko i wyłącznie za wyraźną zgodą pracowników F.N. i tylko w takim zakresie w jakim potrzebne jest to do weryfikacji tożsamości przy realizowaniu usług objętych niniejszym postępowaniem. Z całą pewnością Zamawiający nie dopuszcza możliwości pobierania takich danych jak odciski linii papilarnych.

3. Czy jedyne dane jakie Zamawiający zamierza przekazać Wykonawcy na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia to imię i nazwisko Użytkownika imiennej karty?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Nie. Jeżeli Wykonawca dla prawidłowego realizowania usług objętych niniejszym postępowaniem będzie wymagał większej ilości danych osobowych pracowników Zamawiający dopuszcza taką możliwość, jednakże na przetwarzanie takich danych osobowych wymagana będzie każdorazowa zgoda pracownika, którego dane osobowe mają być przetwarzane.

4. Czy dopuszczają Państwo inne formy weryfikacji uczestników jak np. stosowanie kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości SMS, czy weryfikację danych biometrycznych (tj. odcisków palców uczestników czy też rozkład tzw. minucji itp.)?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dopuszcza inne formy weryfikacji uczestników o ile zaproponowana przez Wykonawców forma weryfikacji będzie możliwa do realizacji technicznej przez Pracowników F.N. Zamawiający musi wziąć pod uwagę przede wszystkim możliwości techniczne oraz wygodę Pracowników F.N. i innych uczestników wskazanych przez Pracowników, wśród których mogą znaleźć się osoby starsze lub dzieci. Podane przykłady mogą stanowić utrudnienia dla Pracowników F.N. dlatego też Zamawiający nie dopuszcza podanych przykładowo sposobów weryfikacji.

5. Czy Zamawiający dopuszcza konieczność posiadania przez Użytkowników telefonów komórkowych w celu wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Nie, Zamawiający nie dopuszcza konieczności posiadania przez Użytkowników telefonów komórkowych w celu wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia.

6. Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczył Zamawiającemu wszelkie narzędzia służące do bezpośredniej weryfikacji Użytkowników w obiektach?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Tak, Zamawiający wymaga od Wykonawcy aby dostarczył Zamawiającemu wszelkie narzędzia służące do bezpośredniej weryfikacji Użytkowników w obiektach.

7. Czy wyrażają Państwo zgodę na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i ich osób towarzyszących nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych (np. dzieci czy też osoby starsze), bądź nie wyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych w puli danych sensytywnych?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na wykluczenie żadnego z Pracowników lub osób wskazanych przez Pracownika.

8. Czy sama weryfikacja Użytkowników w obiektach sportowo-rekreacyjnych ma być zwolniona z dodatkowych opłat i innych ukrytych mikropłatności?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Tak, sama weryfikacja Użytkowników w obiektach sportowo-rekreacyjnych ma być zwolniona z dodatkowych opłat i innych ukrytych mikropłatności.

9. Czy dostęp do obiektów ma mieć charakter nieograniczony czasowo, tzn. dający możliwość korzystania z usługi nie krócej niż 45 minut, a w przypadku saun (ze względów bezpieczeństwa) nie krócej niż 30 minut?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Tak, co do zasady dostęp do obiektów ma mieć charakter nieograniczony czasowo, jednakże ze względu na właściwości lub specyfikę niektórych obiektów sportowych dostęp może być ograniczony czasowo, lecz musi to zostać wyszczególnione przez Wykonawcę.

10. Czy zakup kart będzie finansowany (bądź współfinansowany) z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych?
11. Jeśli zakup kart będzie finansowany z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, to w jakim przedziale kwotowym (bądź procentowym) zamierza dofinansować zakup kart dla Pracowników?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Tak, zakup kart będzie częściowo finansowany z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w następujących zakresach:

55% - I próg dochodowy.

53% - II próg dochodowy.

50% - III próg dochodowy.

12. Czy Zamawiający wyraża zgodę aby potencjalni Wykonawcy podawali w swoich ofertach obiekty świadczące takie usługi jak, np. vacu, masaże (rollmasaże), solaria, zabiegi kosmetyczne, zabiegi fryzjerskie itp.?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody aby Wykonawcy podawali w ofertach obiekty świadczące takie usługi jak przykładowo wymienione w pytaniu, ponieważ zgodnie z Ustawą z 4 marca 1994 r. o Zakładowym Funduszu Świadczeń Socjalnych (Dz. U. 1996 nr 70, poz. 335 z późn. zm.) usługi tego typu nie mogą być finansowane z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

13. Czy Zamawiający przewiduje dofinansowanie do zakupu karnetów dla osób wskazanych przez pracownika zamawiającego? Jeśli tak, to w jakiej kwocie (bądź w jakim procencie) Zamawiający będzie dofinansowywał zakup tych kart?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Nie, Zamawiający nie przewiduje dofinansowania do zakupu karnetów dla osób wskazanych przez pracownika.

14. Czy dostęp do obiektów ma być zwolniony z dodatkowych opłat chyba, że takie wprowadzone są przez same obiekty sportowo-rekreacyjne a jednostkowa wartość takiej dopłaty nie może być większa niż 25 zł brutto i ponosi je bezpośrednio Użytkownik karty w obiekcie, bez udziału Zamawiającego.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Co do zasady Zamawiający oczekuje, że dostęp dla Użytkowników do obiektów sportowych będzie zwolniony od dodatkowych opłat. Jednakże Zamawiający dopuszcza możliwość jednostkowych dopłat za wejście do obiektu sportowego przez Użytkownika z uwagi na specyfikę lub atrakcyjność obiektu sportowego. Jednorazowa dopłata nie może być wyższa niż 50 zł. Takie obiekty wraz z kwotą opłaty Wykonawcy muszą uwzględnić w wykazie obiektów dołączonych do oferty.

15. Firma XXX prosi o potwierdzenie, że Zamawiający żąda dostępu do lodowiska ale w okresie zimowym.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Katalog usług sportowych wymieniony w Dziale II SIWZ jest przykładowym wyliczeniem usług sportowych do jakich dostęp zapewnić ma Wykonawca. Dostęp do lodowiska w okresie zimowym będzie doliczony do ilości obiektów sportowych.

16. Czy jeżeli dwa niezależne podmioty świadczące usługi (odpowiadające swym przedmiotem treści zamówienia publicznego) zostały zlokalizowane w odrębnych lokalach tego samego budynku to czy wówczas na gruncie prowadzonego postępowania zostaną one zakwalifikowane jako dwa odrębne obiekty sportowe?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Tak, jeżeli dwa niezależne podmioty świadczące usługi zostały zlokalizowane w odrębnych lokalach tego samego budynku to Zamawiający zakwalifikuje je jako dwa odrębne obiekty sportowe.

17. Prosimy o wskazanie ilości oraz określenia minimalnej wartości wykonywanych lub wykonanych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia, o których mowa w ust. 1 pkt. 2 rozdz. V części I SIWZ.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Informacje te zostały wskazane w ust. 2 pkt. 1) rozdz. IV części I SIWZ:

„Opis sposobu dokonania oceny spełnienia warunków:

- 1) warunek wiedzy i doświadczenia - Zamawiający uzna za spełniony gdy Wykonawca wykaże wykaz wykonanych lub wykonywanych usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, należycie wykonał lub wykonuje co najmniej dwie usługi stanowiące przedmiot zamówienia w wymaganym zakresie o wartości brutto minimum 50 000 zł każda.”

18. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o określenie osób, które mogą być wskazane przez pracownika Zamawiającego do korzystania z usług sportowych. Czy liczba max. 5 osób możliwych do wskazania przez pracownika (zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia) zawiera również dzieci do 15 roku życia, czy jedynie pełnoletnie osoby towarzyszące? Prosimy o dokładne określenie liczby osób uwzględniającej wiek osób towarzyszących i zakres usług, do których mają mieć dostęp.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Jeżeli chodzi o zakres usług do jakich mają mieć dostęp osoby wskazane przez pracownika powyżej 15 roku życia ma on być tożsamy z zakresem usług oferowanych dla pracownika. Jeżeli chodzi o osoby poniżej 15 roku życia dostęp może zostać ograniczony do dostępu do basenów.

Liczba osób powyżej 15 roku życia - 2 osoby.

Liczba osób poniżej 15 roku życia - 3 osoby.